

CONDICIONES DE GARANTÍA PARA LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO

1. Vivion S.A. (en adelante VIVION HAUS), garantiza que, por el período de 1 año a contar desde la fecha que figura en la factura de compra, el producto Aire Acondicionado (en adelante AA) es apto para cumplir su función en las condiciones normales de uso y está libre de todo defecto de fabricación en los términos y condiciones que se establecen en esta garantía.

La vigencia de la garantía del Producto será siempre determinada por VIVION HAUS, de acuerdo a las condiciones de utilización del mismo. En caso de que el servicio técnico de VIVION HAUS detecte que el AA a reparar o reemplazar no se encuentra cubierto por la garantía por encontrarse dentro de las limitaciones que se detallan más abajo, VIVION HAUS presupuestará dicha reparación o reemplazo quedando a cargo del Cliente su pago.

La garantía tendrá efecto únicamente en caso de que su instalación haya sido realizada por personal técnico idóneo y calificado en la materia siguiendo las instrucciones de instalación que se le proveen al Cliente-Comprador junto con este certificado, conforme a las normas de aplicación y siempre que no se le haya dado al AA mal uso o mal trato, o se constate la falta o falla de protecciones eléctricas externas, o bien modificaciones no autorizadas del AA.

Se deja expresa constancia que los AA no cuentan con ninguna protección eléctrica interna que reemplace las protecciones exteriores, por lo tanto, todas las protecciones eléctricas deberán ser externas al AA, bajo la responsabilidad del Cliente-Comprador y cumplir con las normativas eléctricas vigentes, el reglamento de baja tensión de UTE y el Reglamento de Seguridad de Productos Eléctricos de Baja Tensión (RSPEBT) de Ursea.

Todos los costos relativos a las instalaciones eléctricas necesarias para el buen funcionamiento del AA serán de cargo del Cliente-Comprador y estar de acuerdo a la normativa eléctrica vigente, el reglamento de baja tensión de UTE y el RSPEBT.

Los términos de esta garantía no comprenden el uso indebido o falta de conservación y/o mantenimiento de acuerdo a lo especificado en el manual de usuario y AA, ni las averías, deterioros o accidentes que ocurran durante el transporte a cargo de terceros, ni los daños causados por la modificación o incorporación a otros productos o daños causados por la reparación o reemplazo de partes garantizadas por parte de personas ajenas a VIVION HAUS, ni tampoco las consecuencias del desgaste normal de los bienes entregados o que sean causado por fuerza mayor o caso fortuito, mal funcionamiento de otros equipos, accidentes, acción de agentes atmosféricos, descuidos, negligencia o impericia por parte del Cliente-Comprador o terceros ajenos a VIVION HAUS, ni por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de VIVION HAUS. La garantía no cubre desperfectos ocasionados por objetos extraños, insectos o pequeños animales encontrados dentro del AA y/o gabinetes que los contengan. No se encuentran cubiertos por la presente garantía los servicios de limpieza, mantenimiento o similar del AA. La garantía es solo válida al comprador original del AA y queda invalidada si el AA es revendido.

2. La notificación de cualquier evento contemplado en la garantía deberá hacerse en forma inmediata y por escrito a VIVION HAUS. en el lugar donde adquirió el AA. Bajo ningún concepto el Cliente-Comprador podrá hacer reemplazos y/o reparaciones por sí o a través de terceros, bajo apercibimiento de caducidad de la garantía.

3. Cuando el AA se encuentre dentro de las condiciones previstas en la garantía, frente a una falla, VIVION HAUS a su propia elección podrá optar por reparar o hacer que terceros reparen el AA, cambiar el AA por uno nuevo, o reembolsar el importe correspondiente al costo del mismo. El costo del transporte hacia las oficinas de VIVION HAUS o hacia el lugar que esta indique del AA a reparar y/o cambiar será asumido por el Cliente-Comprador. El costo de las reparaciones o cambios de un AA fuera de condiciones de garantía será abonado siempre por el Cliente-Comprador. La garantía en ningún caso cubrirá los perjuicios que resulten de una suspensión del funcionamiento por defecto en el AA suministrado por VIVION HAUS, ni lucro cesante de tipo alguno. -

La reiteración de una misma falla o varias dentro del plazo de garantía no dará derecho al Cliente-Comprador a exigir un cambio del AA, reparándose tantas veces como sea necesario durante el plazo de vigencia de la garantía.

La garantía en ningún caso tampoco cubrirá daños y perjuicios de naturaleza alguna que se provoquen a terceros o bienes de terceros debiendo el Cliente-Comprador mantener indemne a VIVION HAUS ante cualquier reclamo en tal sentido. La presente se trata de una garantía limitada a la reparación del Producto o su eventual sustitución en los términos y condiciones que se establecen en este documento.

Aquel AA que haya sido enviado a reparar a VIVION HAUS o a un tercero designado por ésta y no sea retirado por el Cliente-Comprador dentro de los 60 días de cursada comunicación en tal sentido, dicho AA se considerará abandonado concediendo el Cliente-Comprador del AA mandado irrevocable a favor de VIVION HAUS, para que disponga libremente del mismo sin derecho a compensación o reclamo de naturaleza alguna. En caso de que pasado este lapso de tiempo el Cliente-Comprador quiera retirar dicho AA, y el mismo esté disponible, generará desde el día de llegada un costo por almacenaje y seguro de US\$ 100 por mes, acumulables más iva de cargo y costo del Cliente-Comprador. El cual deberá ser abonado antes de retirar el AA. La sola entrega del AA a reparar implica aceptación de esta condición.

4. La garantía establecida en esta cláusula constituye la única garantía a cargo de VIVION HAUS con relación al AA, con exclusión de cualquier otra garantía ya sea de origen contractual o legal. Todo lo ofrecido por terceros, ya sea el fabricante u otros distribuidores, no es parte de este certificado y por lo tanto VIVION HAUS no está obligada a cumplirlo.

5. En caso de que VIVION HAUS considere necesario realizar las reparaciones o recambios en las partes o piezas defectuosas del AA, en el lugar en que se encuentre instalado el mismo, serán de cargo del Cliente-Comprador los costos de traslado y alojamiento del equipo técnico de VIVION HAUS ya sea en Montevideo como en el interior del país.

6. La presente garantía solo será válida dentro del territorio de la República Oriental del Uruguay, para productos efectivamente vendidos por VIVION HAUS y su red de distribuidores oficiales dentro del territorio nacional.

7. Es condición indispensable para hacer uso de la garantía, la presentación de la factura de compra del producto, la cual deberá estar perfectamente legible y libre de tachaduras y enmiendas. Deben presentarse los documentos originales, no aceptándose fotocopias de los mismos. También deberá presentar el libro de usuario en donde figuran los datos del Producto, (número de serie), datos de puesta en marcha, etc y los formularios de visitas, reparaciones y/o mantenimiento del mismo, así como también informar del lugar donde está instalado el mismo.

8. El aparato debe ser testado en funcionamiento durante un tiempo suficiente, previo a las operaciones complementarias de montaje de revestimientos, pinturas, conexiones varias, etc. La garantía no responderá a los cargos derivados de la desinstalación y posterior instalación del mismo, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.

9. Se haya completado y firmado el certificado de la garantía, en el que figuren el nombre del vendedor autorizado y el nombre del comprador.

10. Quedan excluidas de la garantía los daños derivados del uso impropio del producto o distinto al uso domiciliario, modificaciones o manipulaciones indebidas.

11. Quedan excluidas de la garantía los daños derivados de agentes atmosféricos, químicos, electroquímicos, ineficacia, y otras causas que no dependan de la fabricación del aparato.

12. Quedan excluidas de la garantía los cargos derivados de la desinstalación y posterior instalación del mismo, así como el valor de los objetos y/o enseres del lugar de ubicación.

13. Quedan excluidas de la garantía los daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto, así como el uso o instalación de Software (programas), interfaces, partes o suministros no proporcionados y/o autorizados por VIVION HAUS.

14. Si el AA no presentara ningún defecto de funcionamiento o fabricación comprendido en la presente garantía el coste de la intervención por parte de VIVION HAUS podrá ser a cargo del Cliente-Comprador. Dicho costo puede ser cobrado por VIVION HAUS antes de la visita y reembolsado al Cliente-Comprador en el caso de que el reclamo este cubierto por la garantía del AA. Por tal motivo se recomienda antes de realizar cualquier reclamo por garantía:

- Consultar la tabla de resolución de problemas que se adjunta en el manual.
- Verificar si el problema está cubierto por la garantía.

15. Vivion S.A. asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en la República Oriental del Uruguay. Para que el presente certificado tenga validez, se deberán completar todos los datos correspondientes.

16. La presente garantía accede y comprende únicamente el siguiente AA:

Modelo		N° de Serie	
Datos del comprador			
Nombre			
Dirección			CP
Ciudad	Localidad	Teléfono	
ESPACIO PARA SER COMPLETADO POR EL VENDEDOR			
Comercio		Ciudad	
N° de factura		Fecha de compra	
Sello del Vendedor			
		Por cualquier consulta llamar a: Centro de Atención al Cliente 2600 4614	
			

17. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente VIVION HAUS no autoriza a ninguna persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos

18. El único beneficiario de esta garantía es el Cliente-Comprador original cuyos datos surgen de la factura que es parte integral e indivisible de este instrumento el cual suscribe en prueba de aceptación y conformidad.

19. Se establece para ambas partes que ante cualquier reclamo judicial y/o administrativo, se recurrirá únicamente a las autoridades competentes de la ciudad de Montevideo.

por VIVION HAUS:

Nombre:

Local de compra:

Domicilio:

Email:

Firma:

por Cliente-Comprador: en prueba de su aceptación y conformidad con la presente Garantía

Nombre:

Domicilio:

Email:

Número de factura:

Fecha de factura:

Firma: